

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) WYCIECZKI JEDNODNIOWEJ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) dotyczą wycieczek jednodniowych oferowanych przez: Karolina Kryś, ul. Górna 5, 62-005 Promnice, NIP 7811649382, REGON 302755733 („Feel Lanka”).
- 1.2. Wycieczka jednodniowa jest wycieczką, która trwa krócej niż 24 godziny i nie obejmuje noclegu.
- 1.3. Do wycieczek jednodniowych nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. W szczególności, wycieczka jednodniowa nie jest imprezą turystyczną, powiązaną usługą turystyczną, ani usługą powiązaną z imprezą turystyczną w rozumieniu ww. ustawy.
- 1.4. Uczestnikiem wycieczki jednodniowej jest osoba fizyczna biorąca udział w wycieczce jednodniowej na podstawie umowy o udział w wycieczce jednodniowej zawartej z Feel Lanka („Uczestnik”). Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w wycieczce jednodniowej wyłącznie pod opieką pełnoletniego Uczestnika objętego tą sama umową o udział w wycieczce jednodniowej.
- 1.5. Rezerwacji wycieczki jednodniowej może dokonać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Rezerwującym jest osoba dokonująca rezerwacji i zawierająca z Feel Lanka umowę o udział w wycieczce jednodniowej („Rezerwujący”).
- 1.6. Programy wycieczek jednodniowych realizowane są we współpracy z lokalnym partnerem. Komunikacja pomiędzy Uczestnikiem a lokalnym partnerem odbywa się w języku angielskim.
- 1.7. Zapoznanie się z propozycjami wycieczek jednodniowych jest możliwe na stronie internetowej Feel Lanka pod adresem www.rajskawyspa.pl w zakładce „Wycieczki”, podzakładce „Jednodniowe”. Informacje na temat wycieczek jednodniowych zamieszczone na stronie Feel Lanka www.rajskawyspa.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty jej zawarcia w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 1.8. Na wniosek Rezerwującego, Feel Lanka może przygotować wycieczkę jednodniową o indywidualnym programie. W tym celu, Rezerwujący może skontaktować się z Feel Lanka przekazując informacje dotyczące oczekiwanego programu wycieczki jednodniowej, liczby uczestników, terminu oraz miejsca odbioru. Indywidualny program wycieczki jednodniowej wraz z jej opisem, Feel Lanka przesyła Rezerwującemu w wiadomości e-mail, co stanowi zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowi oferty jej zawarcia w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W przypadku akceptacji indywidualnego programu wycieczki jednodniowej, Rezerwujący dokonuje jej rezerwacji zgodnie z pkt. II. OWU.
- 1.9. Niniejsze OWU stanowią integralną część umowy o udział w wycieczce jednodniowej oraz, w zakresie nieuregulowanym w umowie, określają prawa i obowiązki Rezerwującego, Uczestnika i Feel Lanka związane z zakupem i realizacją wycieczki jednodniowej. W celu dokonania zakupu wycieczki jednodniowej konieczna jest akceptacja niniejszych OWU.
- 1.10. Ilekroć w treści niniejszych OWU użyto pojęcia „dzień”, należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy.

II. REZERWACJA I ZAKUP WYCIECZKI

- 2.1. Rezerwacji wycieczki jednodniowej można dokonać:
 - 2.1.1. w wiadomości e-mail na adres e-mail Feel Lanka: kontakt@rajskawyspa.pl,
 - 2.1.2. telefonicznie pod nr telefonu Feel Lanka: +48 509 521 231.
- 2.2. Po otrzymaniu rezerwacji, Feel Lanka weryfikuje możliwość jej realizacji i po dokonaniu weryfikacji, niezwłocznie potwierdza rezerwację wycieczki jednodniowej. Potwierdzenie rezerwacji Feel Lanka przesyła w wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Rezerwującego.
- 2.3. Brak potwierdzenia rezerwacji może nastąpić w sytuacji, w której wskazany przez Rezerwującego termin jest niedostępny lub jeżeli ilość osób miałaby przekraczać maksymalną ilość osób mogących uczestniczyć w wycieczce jednodniowej (maksymalna wielkość grupy wskazana jest w opisie wycieczki jednodniowej).

- 2.4. W przypadku rezerwacji telefonicznych, Feel Lanka potwierdzi treść dokonanej przez Rezerwującego rezerwacji poprzez przesłanie Rezerwującemu wiadomości e-mail z treścią rezerwacji. W celu zakupu wycieczki jednodniowej Rezerwujący zobowiązany jest do potwierdzenia treści tej rezerwacji w zwrotnej wiadomości e-mail. Brak potwierdzenia rezerwacji przez Rezerwującego oznacza rezygnację z zakupu wycieczki jednodniowej.
- 2.5. Wraz z potwierdzeniem rezerwacji, Feel Lanka przekazuje Rezerwującemu szczegółowy program wycieczki jednodniowej obejmujący termin, miejsce odbioru i przewidywaną godzinę zbiórki, zakres świadczeń oraz całkowitą cenę wycieczki jednodniowej.
- 2.6. Dokładna godzina zbiórki w miejscu odbioru wycieczki jednodniowej zostanie przekazana Rezerwującemu najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
- 2.7. Umowa o udział w wycieczce jednodniowej zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Rezerwującego płatności zgodnie z pkt. III. OWU.
- 2.8. Po zawarciu umowy o udział w wycieczce jednodniowej Feel Lanka przekazuje Rezerwującemu w wiadomości e-mail potwierdzenie zawarcia umowy.
- 2.9. Rezerwujący zobowiązany jest do podania prawdziwych danych wszystkich Uczestników, w imieniu których dokonuje zakupu wycieczki jednodniowej i niezbędnych do realizacji wycieczki, w szczególności: imienia, nazwiska, danych kontaktowych (adres korespondencyjny/e-mail, numer telefonu). Rezerwujący przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny wycieczki jednodniowej za wszystkich Uczestników wskazanych w umowie o udział w wycieczce jednodniowej oraz jest odpowiedzialny za przekazywanie tym osobom wszelkich informacji i oświadczeń otrzymanych od Feel Lanka dotyczących wycieczki jednodniowej.

III. CENA I SPOSÓB PŁATNOŚCI

- 3.1. Cena wycieczki jednodniowej jest ceną brutto oraz podawana jest w złotych polskich.
- 3.2. Cena wycieczki jednodniowej jest płatna przelewem na numer rachunku bankowego Feel Lanka o nr 02 1050 1520 1000 0091 5154 1936 (ING Bank Śląski), w terminie 7 dni od otrzymania przez Rezerwującego potwierdzenia rezerwacji przez Feel Lanka.
- 3.3. W przypadku dokonania rezerwacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki jednodniowej, cena wycieczki jednodniowej musi zostać zapłacona w dniu otrzymania przez Rezerwującego potwierdzenia rezerwacji przez Feel Lanka.
- 3.4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Rezerwującego.
- 3.5. Brak płatności w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji wycieczki jednodniowej.
- 3.6. Cennik standardowych wycieczek jednodniowych dostępny jest na stronie internetowej Feel Lanka pod adresem www.rajskawyspa.pl w zakładce „Wycieczki” podzakładce „Jednodniowe”. Całkowita cena wycieczki jednodniowej zależy od liczby Uczestników oraz wybranego miejsca odbioru Uczestnika i zostanie podana przed zawarciem umowy o udział w wycieczce jednodniowej.
- 3.7. W przypadku wycieczek jednodniowych o indywidualnym (w tym zmodyfikowanym) programie, cena wycieczki podana jest w opisie takiej wycieczki przekazanym Rezerwującemu przed dokonaniem przez niego rezerwacji.
- 3.8. Cena obejmuje wyłącznie świadczenia wyraźnie wskazane w opisie wycieczki jednodniowej.

IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- 4.1. Uczestnicząc w wycieczce jednodniowej, Uczestnik jest zobowiązany do:
 - 4.1.1. stawienia się w miejscu odbioru, w ustalonym terminie i o podanej godzinie zbiórki (w przypadku spóźnienia, lokalny partner lokalny będzie oczekiwał na Uczestnika maksymalnie 30 minut od godziny zbiórki),
 - 4.1.2. przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz stosowania się do poleceń lokalnego partnera wycieczki,
 - 4.1.3. przestrzegania przepisów prawa, zasad i regulaminów obowiązujących w odwiedzanych obiektach i atrakcjach,

- 4.1.4. przygotowania się do wycieczki jednodniowej zgodnie z zaleceniami zawartymi w opisie wycieczki, w tym do posiadania odpowiedniego obuwia lub stroju,
- 4.1.5. posiadania dokumentów potwierdzających tożsamość lub potwierdzenia zakupu wycieczki jednodniowej.

V. ZMIANA TERMINU I UCZESTNIKA WYCIECZKI

- 5.1. Zmiana terminu wycieczki jednodniowej po dokonaniu zakupu jest możliwa na wniosek Rezerwującego złożony nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
- 5.2. Zmiana terminu uzależniona jest od dostępności wycieczki jednodniowej w innym terminie.
- 5.3. Jeżeli cena wycieczki jednodniowej w nowym terminie jest wyższa, Rezerwujący zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
- 5.4. W miejsce Uczestnika w wycieczce jednodniowej może wziąć udział inna osoba, o ile spełnia warunki udziału w wycieczce. Zgłoszenia do Feel Lanka udziału innej osoby można dokonać w terminie najpóźniej do 2 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

VI. ZMIANY W PROGRAMIE WYCIECZKI

- 6.1. Feel Lanka może dokonać zmian w programie wycieczki jednodniowej zakupionej przez Rezerwującego jeżeli są one niezbędne z przyczyn niezależnych od Feel Lanka. Zmiany nie mogą dotyczyć ceny ani głównych cech wycieczki jednodniowej, z wyjątkiem sytuacji, w której nastąpi niespodziewane zamknięcie głównej atrakcji przewidzianej w programie. W takim przypadku, za zgodą Rezerwującego Feel Lanka postara się zastąpić niedostępną atrakcję inną równoważną atrakcją, a w braku takiej możliwości zwróci część ceny odpowiadającej cenie zamkniętej atrakcji. Rezerwujący zostanie poinformowany o każdej zmianie w programie wycieczki przed jej rozpoczęciem.
- 6.2. Rezerwujący jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki jednodniowej jeżeli zmiany, o których mowa powyżej, prowadzą do obniżenia jakości wycieczki lub zwiększenia kosztów własnych Uczestnika.
- 6.3. W trakcie realizacji wycieczki jednodniowej możliwe jest dokonanie zmian w jej programie:
 - 6.3.1. zmiany, które nie dotyczą głównych elementów programu i atrakcji (np. skrócenie lub wydłużenie czasu pobytu w danym miejscu albo zmiana kolejności odwiedzanych punktów programu) mogą zostać wprowadzone za zgodą wszystkich Uczestników oraz po ich uzgodnieniu z lokalnym partnerem,
 - 6.3.2. zmiany dotyczące głównych elementów programu (np. polegające na zmianie lub pominięciu atrakcji lub miejsc przewidzianych w programie) mogą zostać wprowadzone za zgodą wszystkich Uczestników, po ich uzgodnieniu z lokalnym partnerem oraz wymagają niezwłocznego poinformowania Feel Lanka o zakresie dokonanych zmian w wiadomości e-mail, telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS.

VII. REZYGNACJA Z WYCIECZKI

- 7.1. Rezerwujący może zrezygnować z zakupionej wycieczki jednodniowej w każdym czasie i bez podawania przyczyny. Rezygnacja może dotyczyć jednego, kilku lub wszystkich Uczestników.
- 7.2. W przypadku rezygnacji, zwrot środków zapłaconych przez Rezerwującego na poczet ceny wycieczki jednodniowej następuje zgodnie z zasadami określonymi poniżej. Jeśli rezygnacja dotyczy tylko jednego lub kilku Uczestników, zwrot ceny obejmuje część ceny, która przypada na te osoby.
 - 7.2.1. Rezygnacja do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki – zwrot pełnej ceny.
 - 7.2.2. Rezygnacja od 29 dni 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki – zwrot 50% ceny.
 - 7.2.3. Rezygnacja na mniej niż 6 dni przed rozpoczęciem wycieczki – zwrot ceny nie przysługuje.
- 7.3. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Feel Lanka oświadczenia Rezerwującego o rezygnacji z zakupionej wycieczki jednodniowej. Zwrot nastąpi za pomocą rodzaju płatności użytego przez Rezerwującego do zakupu wycieczki jednodniowej.

- 7.4. Rezygnacji można dokonać poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z zakupionej wycieczki jednodniowej oraz przesłanie go w wiadomości e-mail na adres e-mail Feel Lanka: kontakt@rajskawyspa.pl. Oświadczenie o rezygnacji powinno zawierać wskazanie wycieczki jednodniowej, której dotyczy rezygnacja oraz wskazanie Uczestnika objętego rezygnacją lub informację, że rezygnacja dotyczy wszystkich Uczestników.
- 7.5. Brak terminowego stawiennictwa Uczestnika (z uwzględnieniem dopuszczalnego spóźnienia do 30 minut zgodnie z pkt. 4.1.1. OWU) na wskazane miejsce odbioru jest równoznaczny z rezygnacją przez tego Uczestnika z wycieczki jednodniowej w dniu jej realizacji. W takim przypadku, zwrot środków w części przypadającej na tego Uczestnika nie przysługuje zgodnie z pkt. 7.2.3 OWU.

VIII. ODWOŁANIE WYCIECZKI PRZEZ FEEL LANKA

- 8.1. Feel Lanka może odwołać wycieczkę jednodniową z przyczyn niezależnych od Feel Lanka, w tym w przypadku zaistnienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, które uniemożliwiają realizację wycieczki.
- 8.2. O odwołaniu wycieczki jednodniowej Feel Lanka poinformuje Rezerwującego przed rozpoczęciem wycieczki niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności skutkujących odwołaniem oraz przekaże Rezerwującemu w wiadomości e-mail potwierdzenie odwołania wycieczki.
- 8.3. W przypadku odwołania wycieczki jednodniowej, Feel Lanka zwróci Rezerwującemu zapłaconą przez niego cenę wycieczki w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Rezerwującego informacji o odwołaniu wycieczki. Zwrot środków nastąpi za pomocą rodzaju płatności użytego przez Rezerwującego do zakupu wycieczki jednodniowej.
- 8.4. Zamiast zwrotu środków, Rezerwujący może wybrać inny dostępny termin wycieczki jednodniowej.

IX. REKLAMACJE

- 9.1. Rezerwujący może złożyć reklamację dotyczącą realizacji wycieczki jednodniowej.
- 9.2. Reklamację można złożyć w wiadomości e-mail na adres e-mail Feel Lanka: kontakt@rajskawyspa.pl.
- 9.3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz oczekiwania Rezerwującego.
- 9.4. Feel Lanka rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w wiadomości e-mail, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

X. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 10.1. Rezerwujący może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez mediację, sąd polubowny lub pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
- 10.2. Szczegółowe informacje o dostępnych procedurach można uzyskać u właściwych instytucji ochrony konsumentów oraz na stronach internetowych poświęconych rozwiązywaniu sporów konsumenckich, w tym na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 10.3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Rezerwującego do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1. Feel Lanka jest administratorem danych osobowych Rezerwującego i Uczestników, które są przez nią przetwarzane w szczególności w celu weryfikacji, przyjęcia i weryfikacji rezerwacji wycieczki jednodniowej oraz zawarcia i realizacji umowy o udział w wycieczce jednodniowej i przekazywania związanych z nimi informacji.
- 11.2. Szczegółowe postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Feel Lanka pod adresem www.rajskawyspa.pl w zakładce „Prywatność”.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Feel Lanka ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie świadczeń objętych umową o udział w wycieczce jednodniowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego.
- 12.2. Feel Lanka nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w wycieczce jednodniowej spowodowane działaniem Rezerwującego, Uczestnika, osób trzecich nieuczestniczących w realizacji wycieczki jednodniowej lub siłą wyższą.
- 12.3. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 12.4. OWU obowiązują od dnia 01 maja 2026 r. i mają zastosowanie do umów o udział w wycieczce jednodniowej zawartych od tej daty.
- 12.5. Aktualna wersja OWU jest dostępna na stronie internetowej Feel Lanka pod adresem www.rajskawyspa.pl w zakładce „Warunki umów”.
- 12.6. Feel Lanka może wprowadzić zmiany w OWU z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - 12.6.1. konieczności dostosowania postanowień OWU do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, interpretacji, orzeczeń, postanowień lub decyzji uprawnionych organów i władz publicznych,
 - 12.6.2. wprowadzenia nowych wycieczek jednodniowych przez Feel Lanka lub dokonania zmian w standardowych wycieczkach lub warunkach świadczenia usług,
 - 12.6.3. konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, uzupełnień OWU,
 - 12.6.4. zmiany danych Feel Lanka, w tym danych teleadresowych,
 - 12.6.5. zmiany sposobu kontaktu, dokonywania rezerwacji, zawierania umów lub dokonywania płatności.
- 12.7. Feel Lanka poinformuje o zmianie treści OWU poprzez komunikat opublikowany na swojej stronie internetowej www.rajskawyspa.pl w zakładce „Warunki umów”. Zmiany w OWU będą obowiązywać nie wcześniej niż po upływie 7 dni od momentu poinformowania o zmianie. Zmiany nie będą miały wpływu na rezerwacje dokonane i umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian OWU.